

## Sehr geehrte Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner,

in Anbetracht der momentanen Ausnahmesituation betreffend der COVID-19 Pandemie möchten wir Sie kurz über die Auswirkungen bei sensideon informieren. Uns liegt der Schutz unserer Mitarbeiter sowie deren Familien sehr am Herzen und wir möchten auch unsere Kunden und Geschäftspartner in dieser besonderen Lage so gut wie möglich unterstützen.

Folglich setzen wir bei sensideon auf einen ausgewogenen Maßnahmenplan, der in den kommenden Wochen einen reduzierten, aber **durchgängigen Betrieb** sichern soll.

### Dienstreisen und Besprechungen:

Bis auf Weiteres wurden alle Dienstreisen abgesagt. Wir möchten aber unsere Mitarbeiter wie Sie ermutigen, die Möglichkeiten der digitalen Medien zu nützen und z.B. für Besprechungen auf Video-Konferenzen und Desktop-Sharing auszuweichen.

### Heimarbeit und Kurzarbeit:

Ein Großteil unserer Arbeitsplätze wurde auf Home-Office umgestellt. In den nicht wesentlichen Bereichen nehmen wir ab 01.04.2020 auch die Möglichkeit der Kurzarbeit wahr.

### Lieferungen:

Die Lieferfähigkeit für unsere Standardprodukte bleibt selbstverständlich unverändert gewährleistet. Auch individuelle Anpassungen sind bis zu einem gewissen Ausmaß weiterhin möglich.

Für Ihre Anfragen und Ihre Anliegen stehen wir weiterhin gerne zur Verfügung. **Nützen Sie vor allem die Kontaktmöglichkeit per E-Mail.** Wir bemühen uns hier um eine schnellst mögliche Bearbeitung.

Email Office: [office@sensideon.com](mailto:office@sensideon.com)

Email Vertrieb: [sales@sensideon.com](mailto:sales@sensideon.com)

Telefon Office: +43 7242 601105 (von 08:00 bis 12:00)

Für Serviceanfragen stehen Ihnen die folgenden Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung:

Service: [service@sensideon.com](mailto:service@sensideon.com)

Telefon: +43 7242 601105 51

Mobile: +43 664 88234478

Wir wollen mit den gesetzten Maßnahmen unseren sozialen Beitrag bei der Bewältigung dieser Ausnahmesituation leisten und sind zuversichtlich, dass wir gemeinsam mit ihnen gut über die nächsten Wochen und Monate kommen. Für etwaige Verzögerungen bei der Bearbeitung Ihrer Anfragen ersuchen wir um Ihr Verständnis. Über aktuelle Entwicklungen werden wir Sie informieren.

PS.: Wir bleiben optimistisch und wenn es die Umstände erlauben, freuen wir uns auf ein baldiges Wiedersehen auf der diesjährigen Sensor + Test Messe in Nürnberg, vom 23. bis 25. Juni 2020.  
Bleiben Sie gesund!

**Ihr sensideon Team**