

Sehr geehrte Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner,

in Anbetracht der momentanen Ausnahmesituation betreffend der COVID-19 Pandemie möchten wir Sie kurz über die Auswirkungen bei sensideon informieren. Uns liegt der Schutz unserer Mitarbeiter sowie deren Familien sehr am Herzen und wir möchten auch unsere Kunden und Geschäftspartner in dieser besonderen Lage so gut wie möglich unterstützen.

Folglich setzen wir bei sensideon auf einen ausgewogenen Maßnahmenplan, der in den kommenden Wochen einen reduzierten, aber **durchgängigen Betrieb** sichern soll.

Dienstreisen und Besprechungen:

Bis auf Weiteres wurden alle Dienstreisen abgesagt. Wir möchten aber unsere Mitarbeiter wie Sie ermutigen, die Möglichkeiten der digitalen Medien zu nützen und z.B. für Besprechungen auf Video-Konferenzen und Desktop-Sharing auszuweichen.

Heimarbeit und Kurzarbeit:

Ein Großteil unserer Arbeitsplätze wurde auf Home-Office umgestellt. In den nicht wesentlichen Bereichen nehmen wir ab 01.04.2020 auch die Möglichkeit der Kurzarbeit wahr.

*** Ergänzung: Von 01.10.2020 bis 31.03.2021 nimmt sensideon wieder die Möglichkeit der Kurzarbeit wahr.**

Lieferungen:

Die Lieferfähigkeit für unsere Standardprodukte bleibt selbstverständlich unverändert gewährleistet. Auch individuelle Anpassungen sind bis zu einem gewissen Ausmaß weiterhin möglich.

Für Ihre Anfragen und Ihre Anliegen stehen wir weiterhin gerne zur Verfügung. **Nützen Sie vor allem die Kontaktmöglichkeit per E-Mail.** Wir bemühen uns hier um eine schnellst mögliche Bearbeitung.

Email Office: office@sensideon.com

Email Vertrieb: sales@sensideon.com

Telefon Office: +43 7242 601105 (von 08:00 bis 12:00)

Für Serviceanfragen stehen Ihnen die folgenden Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung:

Service: service@sensideon.com

Telefon: +43 7242 601105 51

Mobile: +43 664 88234478

Wir wollen mit den gesetzten Maßnahmen unseren sozialen Beitrag bei der Bewältigung dieser Ausnahmesituation leisten und sind zuversichtlich, dass wir gemeinsam mit ihnen gut über die nächsten Wochen und Monate kommen. Für etwaige Verzögerungen bei der Bearbeitung Ihrer Anfragen ersuchen wir um Ihr Verständnis. Über aktuelle Entwicklungen werden wir Sie informieren.

Wir hoffen auf ein baldiges Wiedersehen. Bis dahin, bleiben Sie gesund!

Ihr sensideon Team

Weiterer Hinweis vom 22.12.2020

Sensideon geht auf Betriebsurlaub und daher ist das Büro von 24.12.2020 bis einschließlich 10.01.2021 geschlossen. Eine Hotline wird für dringende Fälle eingerichtet:

- Für dringende **Serviceanfrage** kann am 05.01.2020 die Service Hotline unter der Nummer 07242 60 11 05 -16 angerufen werden.
- Für **alle anderen dringenden Anliegen** steht am 07.01 sowie 08.01 die Office Hotline am Nachmittag unter der Nummer 07242 60 11 05 – 12 zur Verfügung.

Weiterer Hinweis vom 16.11.2020

Aufgrund der zunehmenden Corona Infektionszahlen und der wirtschaftlichen Verzögerungen wurde beschlossen, den Betrieb seit dem Oktober wieder auf Kurzarbeit umzustellen. Weiters wird ab dem strengen Corona Lockdown (17. Nov-6. Dez. 2020) weitgehend auf Home-Office umgestellt.

Weiterer Hinweis vom 16.11.2020

Aufgrund der zunehmenden Corona Infektionszahlen und der wirtschaftlichen Verzögerungen wurde beschlossen, den Betrieb seit dem Oktober wieder auf Kurzarbeit umzustellen. Weiters wird ab dem strengen Corona Lockdown (17. Nov-6. Dez. 2020) weitgehend auf Home-Office umgestellt.

Weiterer Hinweis vom 01.09.2020

Seit Ende Juli ist die Kurzarbeit beendet und die meisten Mitarbeiter sind aus dem Home Office zurückgekehrt. Vorsichtsmaßnahmen innerhalb des Büros wurden weiter durchgesetzt (Begrenzung der Anzahl in einem Raum, Hygienemaßnahmen und Desinfektion, ..)

Weiterer Hinweis vom 07.05.2020

Aufgrund des Verbotes von Großveranstaltungen in Bayern, **entfällt für 2020 leider die Sensor+Test Messe von 23 bis 25. Juni in Nürnberg**, wo auch sensideon heuer wieder mit dabei gewesen wäre. Die Messe wurde daher auf das nächste Jahr (4-6. Mai 2021) verschoben. Weitere Informationen diesbezüglich finden Sie auf <https://www.sensor-test.de/willkommen-bei-der-messtechnik-messe-sensor-test-2020/>